

**Vnitřní řád (VŘ)**  
**Střediska volného času Pro dětský úsměv z východních Čech**  
Vrchlického 582/18 Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

platný od 3. 9. 2018

**VŘ uvádí, stanoví a upravuje v člancích číslo:**

1. Úvodní ustanovení
2. Základní identifikační údaje
3. Formy a obsah zájmového vzdělávání
4. Podmínky přijetí k zájmovému vzdělávání
5. Podmínky úplaty zájmového vzdělávání
6. Vedení dokumentace a školní matrika
7. Pravidla pro zpracování osobních údajů
8. Fotografie a videonahrávky
9. Pravidla pro hodnocení výsledků účastníků zájmového vzdělávání
10. Výchovná opatření
11. Práva účastníků zájmového vzdělávání
12. Práva zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání
13. Povinnosti účastníků zájmového vzdělávání
14. Práva a povinnosti pedagogických pracovníků
15. Povinnosti při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků zájmového vzdělávání
16. Hospitační činnost
17. Společné akce a vystoupení
18. Provoz a vnitřní režim
19. Podmínky zacházení s majetkem SVČ ze strany účastníků zájmového vzdělávání a dalších osob
20. Podmínky ochrany před sociálně patologickými jevy a projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí
21. Vyřizování stížností, podnětů a připomínek k činnosti SVČ
22. Závěrečná ustanovení

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- ❖ Vnitřní řád je vydáván podle § 30 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen školský zákon) v platném znění,
- ❖ v souladu se Školním vzdělávacím programem (ŠVP) SVČ a s platnými předpisy navazujícími v souladu:
- ❖ se zákonem č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících v platném znění
- ❖ s vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání v platném znění
- ❖ s vyhláškou č. 364/2005 Sb., o vedení dokumentace škol a školských zařízení
- ❖ se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění,
- ❖ Organizačním řádem SVČ

Vnitřní je závazný na všech odloučených pracovištích SVČ a také na všech akcích jím pořádaných, stejně jako na akcích pořádaných jeho zaměstnanci.

Na základě ustanovení §30 zákona č.561/2004 Sb. vydávám Vnitřní řád SVČ jehož základním posláním je vymezit práva a povinnosti účastníků zájmového vzdělání, s cílem vytvořit vhodné podmínky pro všechny účastníky s ohledem na jejich individuální, věkové a specifické potřeby.

## **2. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

### **Název a další data zařízení**

#### **Středisko volného času Pro dětský úsměv z východních Čech**

Sídlo organizace:

Vrchlického 582/18 Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

IČO: 07238282

Rezortní identifikátor: 691012580

Statutární zástupce: ředitel Mgr. Květa Štěrbová

Typ organizace: školská právnická osoba

#### **Zřizovatel:**

KROUŽKY ČR VÝCHOD, o.p.s.,

Nezvalova 670, Chrudim IV., 537 01 Chrudim, IČO 28847997

#### **Vedení školského zařízení:**

Ředitelka: Mgr. Květa Štěrbová

## **3. FORMY A OBSAH ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ**

- 3.1. SVČ poskytuje zájmové vzdělávání v souladu se školským zákonem, vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání, v platném znění (vyhláška o zájmovém vzdělávání) a Školním vzdělávacím programem SVČ.
- 3.2. Zájmové vzdělávání poskytuje SVČ zejména těmito formami :

- 3.2.1. příležitostnou výchovnou, vzdělávací, zájmovou a tematickou rekreační činností nespojenou s pobytem mimo místo, kde právnická osoba vykonává činnost školského zařízení pro zájmové vzdělávání (divadelní, pěvecká či taneční vystoupení a přehlídky, dny otevřených dveří, akce pro širokou veřejnost, specializované výstavy),
- 3.2.2. pravidelnou výchovnou, vzdělávací a zájmovou činností (zájmové kroužky, kurzy, kluby a oddíly),
- 3.2.3. táborovou činností a další činností spojenou s pobytem jak v místech, kde SVČ vykonává činnost školského zařízení pro zájmové vzdělávání, tak i mimo tato místa,
- 3.2.4. osvětovou činností včetně shromažďování a poskytování informací pro děti, žáky a studenty, popřípadě i další osoby a vedení k prevenci sociálně patologických jevů (ICM),
- 3.2.5. individuální prací, zejména vytvářením podmínek pro rozvoj nadání dětí, žáků a studentů,
- 3.2.6. využitím otevřené nabídky spontánních činností,
- 3.2.7. péčí o nadané děti, žáky a studenty prostřednictvím vzdělávacích programů, kurzů a exkurzí,
- 3.2.8. organizováním soutěží a přehlídek dětí a žáků, a to ve spolupráci se školami a dalšími institucemi.
- 3.3. Obsah poskytovaného zájmového vzdělávání stanoví Školní vzdělávací program SVČ.

#### **4. PODMÍNKY PŘIJETÍ K ZÁJMOVÉMU VZDĚLÁVÁNÍ**

- 4.1. Účastníci zájmového vzdělávání SVČ jsou podle § 1 vyhlášky o zájmovém vzdělávání, děti, žáci a studenti; účastníky mohou být také pedagogičtí pracovníci, zákonní zástupci nezletilých účastníků, popřípadě další fyzické osoby, bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu, včetně účastníků se speciálními vzdělávacími potřebami
- 4.2. K účasti na zájmovém vzdělání se lze přihlásit:
  - Vyplněním online přihlášky na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz)
  - Případně online přihlášky na: [www.vychodnicechy.krouzky.cz](http://www.vychodnicechy.krouzky.cz)
  - Vyplněním tištěné přihlášky obdržené přímo od zákonného zástupce dítěte, nebo vyplněné na kroužku.
- 4.3. Dítě je řádně přihláшено a do kroužku může být přijato pouze v případě, kdy

vyučující na 1.lekci nebo kancelář SVČ do 1.lekce, obdrží řádně vyplněnou, přihlášku a má uhrazenou úplatu za vzdělávání. Adresa SVČ je vždy uvedena na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) v sekci „Kontakt“

- 4.4. V případě, že řádně vyplněná přihláška nebude včas doručena, nemusí být dítě na lekci vpuštěno, a to i přes to, že je kroužek zaplacen.
- 4.5. Přihláška je platná vždy na daný školní rok. Pokud nebude dítě ve 2.pololetí v zájmovém vzdělávání pokračovat, je nutné neprodleně kontaktovat kancelář a dítě odhlásit.
- 4.6. Dodatečné přihlášení:
  - 4.6.1. Dítě lze dodatečně přihlásit :
    - Vyplněním on-line přihlášky na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz)
    - Případně online přihlášky na: [www.vychodnicechy.krouzky.cz](http://www.vychodnicechy.krouzky.cz)
    - Vyplněním tištěné přihlášky obdržené na kroužku
  - 4.6.2. Po dodatečném přihlášení je nutné přihlášku opět předat na lekci, případně zaslat nebo doručit do kanceláře SVČ na adresu uvedenou v přihlášce.
- 4.7. Počet lekcí:
  - Za školní rok je standardně odučeno 30 lekcí každého typu zájmové činnosti v případě lekce 1x týdně
  - v případě lekce 2x týdně je odučeno 60 lekcí za školní rok
  - při frekvenci 1x za 14 dní je odučeno 15 lekcí za školní rok
  - výjimečně je možné zvolit, po dohodě, frekvenci 1 x za 14 dní „tzv. zdvojené lekce“ – v tomto případě je za školní rok odučeno standardně 30 lekcí. Závěrečné lekce pololetí, tedy liché 15. a 30. lekce, mohou být odučeny v trvání pouze 60 min.
  - V případě zrušení lekce ze strany SVČ je tato nahrazena, případně prodloužením následujících lekcí tak, aby byl odučen stanovený počet lekcí.
  - O zrušení lekce z důvodu absence lektora jsou zákonní zástupci i účastníci zájmového vzdělávání informováni s dostatečným předstihem prostřednictvím emailu, sms zprávou, případně i telefonicky.
  - V případě speciálních projektů počet lekcí a časovou dotaci určují tyto speciální projekty
- 4.8. Přijímání k účasti na zájmovém vzdělávání SVČ je prováděno bez omezení mimo uvedené výjimky:
  - 4.8.1. o přijímání k pravidelným zájmovým činnostem a táborovým a podobným činnostem je rozhodováno na základě písemné nebo elektronické přihlášky, podepsané zletilým zájemcem nebo zákonným zástupcem nezletilého zájemce;

- 4.8.2. počet přijímaných účastníků je limitován předpisy pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků a podmínkami pro kvalitní zajištění obsahové náplně;
- 4.8.3. pro některé formy zájmových činností jsou stanoveny vstupní podmínky, např. věková hranice pro účastníky pravidelné zájmové činnosti a soutěží, zdravotní způsobilost pro účast na táborových činnostech, zdravotní způsobilost musí odpovídat danému druhu činnosti apod.;
- 4.8.4. je-li na konkrétní zájmovou činnost poskytnut grant nebo sponzorský příspěvek, jsou uplatňovány požadavky a podmínky poskytovatele;

## **5. PODMÍNKY ÚPLATY ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ**

Zájmové vzdělávání je poskytováno zpravidla za úplatu. Výše úplaty je většinou stanovena rozpočtem, při čemž rozpočtové příjmy na účastníka nesmí překročit rozpočtové výdaje na účastníka o více než 80%. V ostatních případech nesmí výše úplaty překročit 180% průměrných skutečných neinvestičních výdajů na účastníka v uplynulém kalendářním roce ve stejné nebo obdobné činnosti. Konkrétní výši úplaty stanovuje ředitel a je uvedena na webu [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) s odkazem na regionální pobočky [www.vychodnicechy.krouzky.cz](http://www.vychodnicechy.krouzky.cz) nebo na přihláškách a propagačních letácích konkrétního kroužku.

- 5.1. Povinností účastníků zájmového vzdělávání a podmínkou pro přijetí k zájmovému vzdělávání studia pro pedagogy vykonávající dílčí přímou pedagogickou činnost je včasná úhrada úplaty za vzdělávání stanoveným způsobem. Výjimky lze uplatnit dle ustanovení §11 vyhlášky o zájmovém vzdělávání anebo na základě rozhodnutí ředitele.
- 5.2. Ceník úplat za zájmové vzdělávání poskytované SVČ je vydáván s ohledem na rozpočet, školský zákon a vyhláškou o zájmovém vzdělávání.
- 5.3. Jedním z východisek pro stanovení úplaty za zájmové vzdělávání podle §12 vyhlášky o zájmovém vzdělávání, je průměrná výše skutečných neinvestičních výdajů na 1 účastníka v uplynulém kalendářním roce ve stejné nebo obdobné činnosti.
- 5.4. Při stanovování výše úplaty za jednotlivé formy zájmového vzdělávání je dále přihlíženo k jeho celkové délce, náročnosti a dalším podmínkám realizace.
- 5.5. Výše úplaty za zájmové vzdělávání formou pravidelných činností v zájmových útvarech je stanovována na základě kalkulace, zpracovávané a předkládané vždy nejpozději do 30.9. daného školního roku.

- 5.6. Schválená výše úplaty je závazná, podmínky jejího snížení nebo prominutí jsou vymezeny §11, odstavci (3) a (4) vyhlášky o zájmovém vzdělávání anebo na základě rozhodnutí ředitele.
- 5.7. Základní cena zájmového útvaru je 750 Kč / 15 lekcí (1 500 Kč / školní rok)
- 5.8. Pokud je v prostorách, kde probíhá zájmová činnost požadováno nájemné, je rozpočítáno do výše požadované úplaty. Z toho důvodu se výše úplaty na jednotlivých místech poskytovaného vzdělávání liší.
- 5.9. U některých rukodělných, edukativních a pohybových zájmových činností je do celkové výše úplaty započtena i částka na materiál, energie za výpal či pronájem keramické pece, speciální pomůcky, metodické deníky, listy apod., proto je úplata za tento typ činnosti vyšší.
- 5.10. Při dodatečném přihlášení se výše úplaty snižuje od 5.lekce, při zameškání 1. – 4. lekce zůstává úplata v plné výši.
- 5.11. Celkový přehled zájmové činnosti se stanovenou výší úplat je zveřejňován na tištěných informačních materiálech SVČ a dále na adrese: [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) a [www.vychodnicechy.krouzky.cz](http://www.vychodnicechy.krouzky.cz)
- 5.12. Výši úplaty a způsob úhrady obdrží zákonný zástupce po přihlášení dítěte do zájmového vzdělávání na svoji e-mailovou adresu.

#### **5.10 Forma úhrady a termíny splatnosti úplaty za zájmové vzdělávání:**

- 5.10.1. Úplata za zájmové vzdělávání může být provedena:
  - a) bankovním převodem na účet SVČ
  - b) složenkou
  - c) ve výjimečných případech a po dohodě hotovostně do pokladny
- 5.10.2. Úplata za zájmové vzdělávání může být v návaznosti na délku zájmového vzdělávání hrazena :
  - a) za pololetí nebo za celý školní rok u zájmových útvarů,
  - b) jednorázově u ostatních forem zájmového vzdělávání.

#### **5.11. Termíny splatnosti úplaty za zájmové vzdělávání:**

- 5.11.1. Úplatu za zájmové vzdělávání s činností zahajovanou v září a říjnu lze uhradit v daném školním roce vždy nejpozději do 15.10. a do 15.2. (při platbě za každé školní pololetí zvlášť).
- 5.11.2. Úplata za zájmové vzdělávání ostatními formami je hrazena do termínu stanoveného organizačními pokyny dané akce, nejpozději však do termínu zahájení těchto činností.

5.11.3. O posečkání s termínem úhrady rozhoduje vždy ředitel na základě písemné žádosti doručené na e-mailovou adresu [vychodni.cechy@krouzky.cz](mailto:vychodni.cechy@krouzky.cz), nejdéle však maximálně 15 dnů od zaslání písemné žádosti.

5.11.4. V případě, že nebude úplata za zájmové vzdělávání uhrazena řádně a včas, bude zákonný zástupce vyzván k úhradě prostřednictvím e-mailu, sms zprávou, telefonicky či písemně upomínkou. Pokud ani poté nebude úplata uhrazena, bude případ předán k vymáhání advokátní kanceláři a náklady s tímto vymáháním spojené budou vymáhány po zákonném zástupci.

#### **5.12. Výše úhrady v závislosti na počtu lekcí, absenci či ukončení docházky:**

5.12.1. Jestliže účastník navštíví 5 a více lekcí, nemá uhrazenou úplatu, ale nebude dále zájmový kroužek navštěvovat, bude výše úplaty požadována v plné výši.

5.12.2. Jestliže účastník navštíví 2 – 4 lekce, nemá uhrazenou úplatu a nebude dále zájmový kroužek navštěvovat, bude úplata požadována ve výši odpovídající počtu navštívených lekcí.

5.12.3. V případě absence účastníka zájmového vzdělávání na lekci (na méně jak 5 po sobě jdoucích lekcích), není poskytnuta žádná finanční kompenzace.

5.12.4. V případě přerušení nebo ukončení docházky účastníka do zájmového vzdělávání, nevzniká nárok na vrácení úplaty. Úplatu lze v těchto případech převést do dalšího platebního období nebo na jiný typ zájmové činnosti (viz. bod 5.13. Převedení úplaty)

#### **5.13. Převedení úplaty:**

5.13.1. V případě zrušení nebo ukončení docházky je uhrazená úplata převedena do dalšího platebního období nebo na jiný typ zájmové činnosti, a to pouze v případě, že je účastník zájmového vzdělávání nepřítomen více než 5 po sobě jdoucích lekcích.

5.13.2. Poměrná část úplaty se převádí na základě písemné žádosti a lékařské potvrzení zasláno na adresu SVČ.

#### **5.14. Zrušení vybraného typu zájmové činnosti, vrácení peněz a 1.lekce:**

5.14.1. V případě zrušené vybrané zájmové činnosti z organizačních důvodů na straně SVČ, bude zákonnému zástupce přihlášeného účastníka zájmového vzdělávání vrácena plná úhrada, případně poměrná část úplaty za neuskutečněné lekce.

5.14.2. Pokud je úplata řádně a včas uhrazena a účastník se rozhodne po první lekci nenavštěvovat, bude zákonnému zástupci vrácena plná úhrada.

5.14.3. Žádost o vrácení úplaty v případě bodu 5.14.2 je nutné zaslat nejpozději do 5 dnů od konání první lekce, emailem na [vychodni.cechy@krouzky.cz](mailto:vychodni.cechy@krouzky.cz) nebo písemně na adresu SVČ uvedené na přihlášce.

5.14.4. Žádost o vrácení úplaty musí obsahovat: jméno a příjmení účastníka zájmového vzdělávání, školu, kroužek a číslo účtu.

5.14.5. Úplata bude vrácena na účet zákonného zástupce nejpozději do 28 dní od obdržení žádosti.

## **5.15. Řád upomínek za neuhrazenou úplatu:**

### **5.15.1. Účastník navštěvuje zájmové vzdělávání, není uhrazena úplata:**

- SVČ vyzývá emailem, sms zprávou, písemně na adresu zákonného zástupce či současně telefonicky k úhradě úplaty. Ta musí být provedena nejpozději do 5 dnů od obdržení výzvy.
- V případě, že na základě výzvy nedojde k úhradě úplaty za zájmové vzdělávání nebo k individuální dohodě, předává SVČ pohledávku zastupující advokátní kanceláři k vymáhání. Náklady s tímto úkonem spojené budou vymáhány po zákonném zástupci.
- Výše nákladů advokátní kanceláře se stanoví s vyhláškou č 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif)

### **5.15.2. Účastník již zájmové vzdělávání nenavštěvuje, navštívilo 2 – 4 lekce, není uhrazena úplata:**

- SVČ vyzývá emailem, sms zprávou, písemně na adresu zákonného zástupce či současně telefonicky k úhradě poměrné části úplaty (dle počtu navštívených lekcí). Ta musí být provedena nejpozději do 5 dnů od obdržení výzvy.
- V případě, že na základě výzvy nedojde k úhradě úplaty za zájmové vzdělávání nebo k individuální dohodě, předává SVČ pohledávku zastupující advokátní kanceláři k vymáhání. Náklady s tímto úkonem spojené budou vymáhány po zákonném zástupci.
- Výše nákladů advokátní kanceláře se stanoví s vyhláškou č 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif)

### **5.15.3. Účastník zájmové vzdělání nenavštěvuje, navštívil 5 a více lekcí, není uhrazena úplata:**

- SVČ vyzývá emailem, sms zprávou, písemně na adresu zákonného zástupce či současně telefonicky k úhradě úplaty. Ta musí být provedena nejpozději do 5 dnů od obdržení výzvy.
- V případě, že na základě výzvy nedojde k úhradě úplaty za zájmové vzdělávání nebo k individuální dohodě, předává SVČ pohledávku zastupující advokátní kanceláři k vymáhání. Náklady s tímto úkonem spojené budou vymáhány po zákonném zástupci.



- Výše nákladů advokátní kanceláře se stanoví s vyhláškou č 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif)

## **6. VEDENÍ DOKUMENTACE A ŠKOLNÍ MATRIKA**

Vedení dokumentace SVČ stanovuje §28 zákona č.561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.

Pro potřebu evidence účastníků zájmového vzdělávání, dále jen pro školní matriku, získává SVČ údaje z řádně vyplněné přihlášky účastníka zájmového vzdělávání, která je podmínkou k přijetí a obsahuje dle výše uvedeného zákona tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Rodné číslo
- Státní příslušnost
- Trvalé bydliště
- Název a adresa školy, v níž se účastník zájmového vzdělávání případně vzdělává
- Typ zájmové činnosti
- Výše úplaty
- Školní rok
- Třída
- Zdravotní stav
- Zdravotní indispozice
- Údaje o návštěvě školní družiny
- Jméno a příjmení zákonného zástupce, jeho telefonické a emailové spojení a adresa trvalého bydliště společně s adresou pro doručování

Veškeré zpracování údajů školní matriky probíhá dle platné legislativy. Záznamy a změny údajů ve školní matrice jsou prováděny neprodleně po jejich oznámení účastníkem zájmového vzdělávání, případně zákonným zástupcem.

## **7. PRAVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1. Podpisem přihlášky udělil zákonný zástupce souhlas se zpracováním svých osobních údajů a osobních údajů dítěte, žáka, studenta (účastníka zájmového vzdělávání) (dále jen „Osobní údaje“). Správcem těchto osobních údajů je společnost Dětská agentura Kroužky s.r.o, Mánesova 3, Praha 2, 120 00 IČ: 26481014. Kontaktní osobou pro nakládání s osobními údaji je Mgr. Kateřina Nováková, email: [katerina.Novakova@krouzky.cz](mailto:katerina.Novakova@krouzky.cz)
- 7.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů může zákonný zástupce nebo účastník zájmového vzdělávání kdykoliv odvolat.

- 7.3. Osobní údaje budou zpracovávány výhradně pro účely plnění smluvních závazků SVČ vůči zákonným zástupcům či ostatním účastníkům zájmového vzdělávání, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely SVČ (tj. především pro účely zasílání zpráv lektorů činnosti účastníka zájmového vzdělávání na kroužku, zasílání informací o akcích pořádaných SVČ, případně jeho zřizovatelem, o potřebných pomůckách apod.)
- 7.4. Správce neposkytne shromážděné osobní údaje bez souhlasu zákonného zástupce nebo účastníka zájmového vzdělávání třetí osobě. Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu stanovenou zákonem a dále v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.5. Správce je oprávněn předat osobní údaje další osobě pouze za účelem smluvních závazků vyplývajících z přihlášky. Takovou osobou může být právní zástupce správce, lektoři jednotlivých kroužků, zaměstnanci školy, ve kterých kroužek probíhá a další smluvní spolupracovníci.
- 7.6. Zákonný zástupce nebo účastník zájmového vzdělávání má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které poskytl, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování.
- 7.7. Zákonný zástupce i účastník zájmového vzdělávání se tímto zavazuje poskytnout SVČ pravdivé osobní údaje. V případě změny v těchto osobních údajích v době probíhání zájmového vzdělávání se tímto zavazuje tyto změny oznámit bez zbytečného odkladu (oznámení změny v osobních údajích klienta lze učinit i prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu SVČ).
- 7.8. Práva a povinnosti žáků, resp. zákonných zástupců a zaměstnanců společnosti týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedena v dokumentech:  
Informační memorandum - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky a zákazníky skupiny KROUŽKY, které je k dispozici na webu [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) a v kanceláři společnosti.  
Informační memorandum pro zaměstnance - Informace o zpracování osobních údajů pro uchazeče o zaměstnání, stávající zaměstnance a bývalé zaměstnance skupiny KROUŽKY, které je k dispozici na intranetu a v kanceláři společnosti.

Zákonný zástupce i účastník zájmového vzdělávání má právo podat stížnost proti nakládání s osobními údaji u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **8. FOTOGRAFIE A VIDEONÁHRÁVKY**

Zákonný zástupce či zletilý zájemce o zájmové vzdělávání je při vyplnění přihlášky informován o pořizování fotografií a videonahrávek z jednotlivých útvarů zájmového vzdělávání.

Svým podpisem a potvrzením příslušného souhlasu zákonný souhlasí s jejich následným užitím umístěním na web a sociální sítě správce.

## **9. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ VÝSLEDKŮ ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ**

Pravidelná výchovná, vzdělávací a zájmová činnost (§ 2, odst. b, školského zákona), která probíhá převážně v zájmových útvarech a kurzech, je uzavřena závěrečným celoročním zhodnocením činnosti daného zájmového útvaru či kurzu.

Každý účastník této formy zájmového vzdělávání, který prokáže (svou pravidelnou účastí a svým kvalitním přístupem k práci zájmového útvaru) získání vědomostí a dovedností v dané oblasti zájmového vzdělávání, obdrží po jeho ukončení „**Pamětní list**“, „**Diplom**“ nebo „**Osvědčení o úspěšném absolvování zájmového vzdělávání**“ v příslušné oblasti zájmového vzdělávání.

## **10. VÝCHOVNÁ OPATŘENÍ**

- Za mimořádnou aktivitu, nebo úspěšnou reprezentaci SVČ mohou být účastníci zájmového vzdělávání oceněni:
  - pochvalou vedoucího zájmového útvaru;
  - pochvalou ředitele SVČ;
  - věcným oceněním (na návrh vedoucího zájmového útvaru)
  
- Za porušení Vnitřního řádu či jiných závazných dokumentů SVČ budou podle závažnosti provinění udělena tato výchovná opatření:
  - napomenutí vedoucího zájmového útvaru;
  - napomenutí ředitele SVČ.
  
- V případě závažného či opakovaného porušení Vnitřního řádu nebo jiných závazných dokumentů SVČ:
  - vyloučení ze zájmového vzdělávání (již uhrazená úplata se nevrací).

## **11. PRÁVA ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ**

Práva účastníků zájmového vzdělávání jsou vykonávána podle školského zákona v platném znění. K základním právům podle § 21 školského zákona patří:

- právo na zájmové vzdělávání, které slouží k rozvoji talentu, schopností a dovedností, k účelnému využití volného času a na informace o jeho výsledcích;
- právo vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím o zájmovém vzdělávání, přičemž jejich vyjádřením musí být věnována pozornost odpovídající jejich věku a stupni vývoje;
- právo na informace a poradenskou pomoc v záležitostech týkajících se zájmového vzdělávání;
- Na základě svobodné volby a v souladu se zdravotní způsobilostí, vybrat si aktivitu nabízenou SVČ;
- Na svobodu myšlení a vyznání;
- Požádat o pomoc v případě nepochopení dané problematiky;

- Sdělovat připomínky, výhrady a náměty k činnosti SVČ;
- Na informace o průběhu a výsledcích svého vzdělávání;
- Právo užívat zařízení, pomůcky, odbornou literaturu SVČ v souvislosti se zájmovým vzděláváním;
- Na ochranu před všemi druhy násilí a všemi formami zneužívání;
- Na poskytnutí pomoci v nesnázích;

## **12. PRÁVA ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ**

Zákonní zástupci mají právo:

- Na informace o průběhu a výsledcích vzdělávání svého dítěte, žáka, studenta;
- sdělovat připomínky, výhrady a náměty k činnosti SVČ;
- na informační a poradenskou činnost týkající se zájmového vzdělávání;
- po předchozí dohodě s vedoucím zájmového útvaru se jednorázově účastnit příslušné aktivity (tzv. Ukázková lekce vždy 1x za každé pololetí)

## **13. POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ**

Základní povinnosti účastníků zájmového vzdělávání a zákonných zástupců nezletilých účastníků zájmového vzdělávání jsou stanoveny v § 22 školského zákona. Jsou jimi zejména:

- řádně se zúčastňovat zájmového vzdělávání, neúčast na pravidelných zájmových činnostech delší jak 2 lekce omlouvat písemně na emailový kontakt vedoucího zájmového útvaru, případně na e-mail.: [vychodni.cechy@krouzky.cz](mailto:vychodni.cechy@krouzky.cz)
- dodržovat vnitřní a organizační řád, provozní řády, předpisy a pokyny SVČ k bezpečnosti a ochraně zdraví;
- plnit pokyny zaměstnanců SVČ vydané v souladu s právními předpisy a vnitřním a organizačním řádem;
- boty a oděv odkládat v prostorách tomu určených; požívat vhodný oděv a obuv v závislosti na typu zájmové činnosti;
- nevnášet cenné předměty ani vyšší finanční částky;
- využívat prostory určené k daným zájmovým činnostem výhradně v přítomnosti vedoucích zájmového vzdělávání (lektorů, cvičitelů apod.) nebo pověřených osob, dbát jejich pokynů, řídit se provozními řády užívaných prostor;
- při činnosti udržovat čistotu a pořádek, používat jen poskytované pomůcky, vlastní pomůcky používat pouze s výslovným souhlasem pracovníka SVČ;
- chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům zájmového vzdělávání, během činnosti dodržovat kázeň a klid, nevzdalovat se bez souhlasu zaměstnance SVČ;
- chránit majetek svůj i SVČ a majetek vlastníka místa poskytovaného vzdělávání; v případě úmyslného poškození majetku bude požadována náhrada;

- ihned hlásit zjištěné závady a škody na majetku, úrazy i drobná poranění zaměstnancům SVČ;
- dodržovat pravidla osobní hygieny a slušného chování;
- dodržovat pravidla pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví (BOZ),
- dodržovat provozní řády jednotlivých prostor užívaných SVČ a pokyny zaměstnanců SVČ;
- nevnášet do objektů kde SVČ vykonává zájmovou činnost věci, které nesouvisejí se zájmovou činností, zejména věci nebezpečné (výbušniny, zábavnou pyrotechniku- porušení tohoto zákazu je považováno za závažné porušení vnitřního a organizačního řádu;
- dodržovat v objektech kde SVČ vykonává zájmovou činnost zákaz kouření a užívání návykových látek;
- ihned ohlašovat na místech k tomu určených provozními řády jednotlivých prostor užívaných SVČ úrazy a jiné závažné události, které mají vliv na bezpečnost a zdraví osob, ke kterým došlo v průběhu účasti na zájmovém vzdělávání.
- Informovat se o tom, co je vhodné mít s sebou k zájmovému vzdělávání (vhodný oděv, pomůcky). Tato informace je uvedena u každého zájmového útvaru na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) v sekci „Nabídka našich kroužků“
  - Pomůcky lze objednat v e-shopu na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz)

Zletilí účastníci a zákonní zástupci nezletilých účastníků zájmového vzdělávání jsou § 22 školského zákona povinni zejména:

- informovat SVČ o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtíží nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na průběh vzdělávání;
- oznamovat bezodkladně údaje (a jejich změny) stanovené § 28, odst. (3) školského zákona, tj. zejména
  - jméno, příjmení, rodné číslo, státní občanství a místo trvalého pobytu;
  - údaje o zdravotní způsobilosti, případně o zdravotních potížích, které by mohly mít vliv na poskytované zájmové vzdělávání;
  - údaje o případném zdravotním postižení, zdravotním nebo sociálním znevýhodnění;
  - jméno a příjmení zákonného zástupce, místo trvalého pobytu, adresu pro doručování písemností, telefonické nebo jiné spojení;
- uhradit úplatu za zájmové vzdělávání v termínech stanovených SVČ;
- zajistit, aby dítě řádně navštěvovalo zájmové vzdělávání, případně informovat vedoucího zájmového útvaru o nepřítomnosti svého dítěte;
- na vyzvání ředitele SVČ se osobně účastnit projednání závažných otázek týkajících se zájmového vzdělávání dítěte.

#### **14. PRÁVA A POVINNOSTI PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ**

Práva a povinnosti pedagogických pracovníků jsou vykonávána podle školského zákona v platném znění. K základním právům podle § 22a školského zákona patří:

- na zajištění podmínek potřebných pro výkon jejich pedagogické činnosti, zejména na ochranu před fyzickým násilím nebo psychickým nátlakem ze strany dětí, žáků, studentů nebo zákonných zástupců dětí a žáků a dalších osob, které jsou v přímém kontaktu s pedagogickým pracovníkem ve škole,

- aby nebylo do jejich přímé pedagogické činnosti zasahováno v rozporu s právními předpisy,
- na využívání metod, forem a prostředků dle vlastního uvážení v souladu se zásadami a cíli vzdělávání při přímé vyučovací, výchovné, speciálněpedagogické a pedagogicko-psychologické činnosti,
- na objektivní hodnocení své pedagogické činnosti.

Podle § 22a školského zákona jsou pedagogiční pracovníci povinni zejména

- vykonávat pedagogickou činnost v souladu se zásadami a cíli vzdělávání,
- chránit a respektovat práva dítěte, žáka nebo studenta,
- chránit bezpečí a zdraví dítěte, žáka a studenta a předcházet všem formám rizikového chování ve školách a školských zařízeních,
- svým přístupem k výchově a vzdělávání vytvářet pozitivní a bezpečné klima ve školním prostředí a podporovat jeho rozvoj,
- zachovávat mlčenlivost a chránit před zneužitím osobní údaje, informace o zdravotním stavu dětí, žáků a studentů a výsledky poradenské pomoci školského poradenského zařízení a školního poradenského pracoviště, s nimiž přišel do styku,
- poskytovat dítěti, žáku, studentovi nebo zákonnému zástupci nezletilého dítěte nebo žáka informace spojené s výchovou a vzděláváním.

## **15. POVINNOSTI PŘI ZAJIŠŤOVÁNÍ BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ ÚČASTNÍKU ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ**

15.1. Základní povinnosti při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků zájmového vzdělávání jsou stanoveny platnými zákony a předpisy pro tuto oblast, jako jsou Zákoník práce, Zákon o ochraně veřejného zdraví, ČSN aj.

15.2. Za řízení a kontrolu na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků při poskytování zájmového vzdělávání odpovídá ředitel SVČ a v rozsahu delegovaných pravomocí jeho zástupci.

15.3. Všichni pracovníci SVČ jsou při podpisu pracovní smlouvy a následně každý rok proškoleni v oblasti hygienických předpisů, předpisů BOZP a PO (přímo související se zájmovým vzděláním) osobou odborně způsobilou, což stvrzují svým podpisem v dokumentech tomu určených.

15.4. Veškeré technické vybavení a zařízení SVČ, včetně elektrospotřebičů, přístrojů, náradí, sportovního vybavení je udržováno v bezvadném technickém stavu a pravidelně podrobováni kontrole příslušným revizním technikem.

15.5. Všichni pracovníci SVČ (i externí a dobrovolní spolupracovníci) jsou povinni:

- 15.5.1. v případě, že účastník zájmového vzdělávání navštěvuje školní družinu, v dostatečném předstihu před začátkem vzdělávání jej tam vyzvednout a doprovodit na výuku.
- 15.5.2. v případě, že účastník zájmového vzdělávání školní družinu nenavštěvuje, vyzvednout jej na předem smluveném místě, obvykle vestibul školy, před družinou nebo před místem, kde probíhá zájmová činnost a doprovodit jej na výuku.
- 15.5.3. Po skončení zájmové činnosti účastníka doprovodit zpět do družiny, v případě že ji navštěvuje. Pokud ji nenavštěvuje, odvézt jej do vestibulu školy a dohlédnout, aby opustil v pořádku prostory.
- 15.5.4. V případě, že je účastník zájmové činnosti návštěvníkem školní družiny a po skončení zájmové činnosti může odejít domů, musí zákonný zástupce toto oznámit písemně vedoucímu zájmové činnosti, a to buď emailem nebo lístečkem, který mu předá dítě, žák nebo student před zahájením zájmové činnosti.
- 15.5.5. vedoucí zájmového útvaru vedou Knihu dokumentace zájmové činnosti s docházkou a zápisem o dění, do které mohou zákonní zástupci kdykoliv nahlédnout. Stejně tak jsou vedoucí zájmového útvaru povinni do 48 hodin od výuky zaslat zákonným zástupcům elektronický záznam o dění v zájmovém útvaru na jimi uvedenou emailovou adresu.
- 15.5.6. počet a náplň jednotlivých lekcí zájmových útvarů mohou zákonní zástupci sledovat po zadání svého e-mailu a variabilního symbolu účastníka zájmového vzdělávání v elektronickém informačním systému – přístup je jim zaslán po zahájení zájmové činnosti, případně si o něj mohou požádat na emailové adrese [vychodni.cechy@krouzky.cz](mailto:vychodni.cechy@krouzky.cz)
- 15.5.7. při zájmovém vzdělávání přihlížet k základním fyziologickým potřebám dětí, žáků, studentů a ostatních účastníků, vytvářet podmínky pro jejich zdravý vývoj a prevenci vzniku sociálně nežádoucích jevů;
- 15.5.8. seznámit se s obecně platnými právními předpisy i vnitřními předpisy SVČ a předpisy kde SVČ organizuje zájmové vzdělávání k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví, sami je dodržovat a trvale dbát na jejich uplatňování;
- 15.5.9. provádět základní poučení o BOZ při zahajování každé zájmové činnosti:
  - poučení účastníků pravidelných zájmových činností provést písemný záznam do výkazu,
  - při zahajování ostatních forem zájmového vzdělávání provádět poučení ústně, ale prokazatelně,
  - za poučení pracovníků a účastníků táborových a podobných činností je odpovědný pracovník na základě pověření k výkonu funkce hlavního vedoucího, o provedeném poučení provádí záznam, který je povinnou

- součástí tábtorové dokumentace;
- v případě možných rizik je třeba poučení opakovat;
- 15.5.10. informovat účastníky a zákonné zástupce nezletilých účastníků o změnách v provozu SVČ, případně je seznamovat se zásadními změnami podmínek zájmového vzdělávání;
- 15.5.11. trvale dbát na dodržování provozních řádů prostor využívaných k činnosti, průběžně provádět kontrolu a vyhodnocovat možná rizika, svým jednáním jim včas předcházet. Vnitřní řád SVČ je na webu [www.vychodnicechy.krouzky.cz](http://www.vychodnicechy.krouzky.cz) A v kanceláři SVČ. Vnitřní, školní, organizační řád a provozní předpisy jsou k dispozici na webu nebo sídle organizací, jejichž prostory SVČ k poskytování zájmové činnosti využívá;
- 15.5.13. ve stanovených termínech se účastnit - a to i opakovaně - poučení a přezkoušení znalostí problematiky BOZ;
- 15.5.14. zjištěné nedostatky a závady v oblasti BOZ odstranit sami nebo o nich informovat příslušné pracovníky, v nutných případech zajistit omezení nebo ukončení činnosti tak, aby nedošlo k ohrožení účastníků a byly omezeny škody na majetku;
- 15.5.15. spolupracovat ve stanoveném rozsahu při provádění kontrol a prověrek na úseku BOZ;
- 15.5.16. v případě úrazu dodržovat předepsaný postup, při mimořádných situacích se podle jejich charakteru nebo rozsahu řídit požárními směrnici a evakuačním plánem. Požární směrnice a předpisy BOZ SVČ jsou v kanceláři SVČ. Požární předpisy, evakuační plány a další bezpečnostní předpisy jsou v prostorách organizací, které SVČ pro poskytování zájmové činnosti používá.
- 15.6. V případě úrazu je každý zaměstnanec povinen:
- poraněného ošetřit sám, pokud to charakter zranění vyžaduje, vyžádat si k ošetření poraněného součinnost zaměstnance organizace, v jejichž prostorách SVČ zájmovou činnost organizuje a nebo zavolat lékařskou pomoc
  - v případě jakéhokoliv úrazu informovat telefonicky o úrazu zákonného zástupce zraněného dle povahy zranění okamžitě a nebo bezprostředně po skončení lekce
  - v případě jakéhokoliv úrazu informovat telefonicky o úrazu svého nadřízeného zaměstnance a to bezprostředně po skončení lekce
  - v případě, že poranění neumožňuje poraněnému dále pokračovat v zájmové činnosti, zraněného nechat v prostorách, kde zájmová činnost probíhá a vyčkat na příchod zákonného zástupce, případně lékaře.
  - v případě potřeby převozu zraněného k lékařskému ošetření zajistit doprovod zraněného k lékařskému ošetření a to buď zákonným zástupcem,



zaměstnancem organizace, kde zájmové vzdělávání probíhá a nebo zraněného doprovodit k lékařskému ošetření sám

- při doprovodu zraněného k lékařskému ošetření, nesmí ostatní účastníci lekce nesmí bez dohledu dospělé osoby z řad zaměstnanců SVČ a nebo zaměstnanců organizace, ve které zájmová činnost probíhá
- ihned po úraze provést záznam do „Knihy úrazů“, v případě závažnějšího poranění sepsat „Záznam o úraze“, který obsahuje zejména jméno a příjmení poraněného, datum narození poraněného, den, adresu zraněného, jméno a příjmení zákonného zástupce zraněného, trvalé bydliště zákonného zástupce zraněného, adresu a upřesnění prostoru (tělocvična, učebna) kde ke zranění došlo, jméno a příjmení lektora, který zájmovou činnost vedl, jméno a příjmení osoby, která provedla první ošetření, popis jak ke zranění došlo, pokud byl zraněný odvezen k ošetření tak adresu zdravotnického zařízení, které ošetření provádělo. Tento záznam je zaměstnanec povinen neprodleně odevzdat přímému nadřízenému nebo řediteli SVČ.

15.7. každý ze zaměstnanců má povinnost zajistit oddělení dítěte nebo mladistvého, který vykazuje známky akutního onemocnění, od ostatních dětí a mladistvých, zajistit nad ním dohled zletilé fyzické osoby a neprodleně oznámit tuto skutečnost nadřízeným vedoucím zaměstnancům.

15.8. Všichni pracovníci SVČ, všichni účastníci zájmového vzdělávání i jejich zákonní zástupci mají povinnost všemožně předcházet všem projevům i náznakům rasismu, xenofobie, agresivity a všem způsobům šikanování, které nesmí být v jakékoliv formě akceptovány. Při plnění této povinnosti je dále třeba věnovat zvýšenou pozornost vytváření příznivého klimatu a pocitu bezpečí, osobním příkladem rozvíjet žádoucí postoje ostatních účastníků zájmového vzdělávání SVČ.

15.9. Účastníci zájmového vzdělávání se v případě pocitu ohrožení či skutečného hrožení mohou obrátit na kteréhokoliv zaměstnance nebo přímo na vedení SVČ. Ohlášené případy musí být neprodleně účinně řešeny a případné oběti poskytnuta okamžitá pomoc. Při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu, oznamuje vedení SVČ tuto skutečnost Policii ČR.

15.10. Zaměstnanci SVČ a účastníci zájmového vzdělávání jsou povinni se řídit provozními řády SVČ a provozními řády sálů, učeben, sportovišť a dalších prostor a zařízení užívaných při poskytování zájmového vzdělávání. Tyto předpisy jsou na webech a v prostorách těch organizací, kde SVČ zájmové vzdělávání realizuje.

## **16. HOSPITAČNÍ ČINNOST**

Ředitel, vedoucí pedagog SVČ a nebo jimi pověření externí odborníci navštěvují zájmové útvary za účelem zlepšení kvality zájmového vzdělávání.

Jejich povinností je navštívit všechny zájmové útvary probíhající v daném školním roce zpravidla 1x za školní rok.

O průběhu hospitace sepisují Hospitační záznam, s jehož obsahem je vedoucí zájmového útvaru po skončení výuky seznámen a toto stvrzuje svým podpisem.

Hospitační záznamy se archivují po dobu trvajícího školního roku.

## **17. SPOLEČNÉ AKCE A VYSTOUPENÍ POŘÁDANÉ PARTNERSKÝMI ORGANIZACEMI**

### **17.1. Florbalový turnaj**

- je pořádán 1x ročně. Zákonní zástupci i účastníci zájmového vzdělávání jsou o této akci informováni s dostatečným předstihem prostřednictvím letáku a informativním emailem. V případě zájmu je nutné vyplnit přihlášku, kterou předá vedoucí zájmového útvaru a uhradit předepsané startovné. Jedná se o velmi oblíbený sportovní zážitek.

### **17.2. Taneční soutěž**

- je pořádána na jaře. Soutěže se mohou účastnit týmy, jednotlivci či dua účastníků zájmového vzdělávání. Zákonní zástupci i účastníci zájmového vzdělávání jsou o této akci informováni s dostatečným předstihem prostřednictvím letáku a informativním emailem. V případě zájmu je nutné vyplnit přihlášku, kterou předá vedoucí zájmového útvaru a uhradit předepsané startovné. Jedná se o velmi oblíbený sportovní i kulturní zážitek.

### **17.3. Vánoční a závěrečná kroužkovaná podívaná**

- vystoupení účastníků zájmového vzdělávání. Cílem je ukázka toho, co se děti, žáci i studenti během zájmového vzdělávání naučili. Vánoční kroužkovaná podívaná probíhá zpravidla v prosinci v rámci Vánočních trhů. Závěrečná kroužkovaná podívaná probíhá většinou v květnu nebo červnu společně s nějakou významnou kulturní akcí, kterou pořádá samo SVČ, nebo pořádanou obcemi či městskými částmi. Závěrečnou kroužkovanou podívanou zpravidla končí školní rok a pravidelné zájmové útvary již neprobíhají.

## **18. PROVOZ A VNITŘNÍ REŽIM SVČ**

18.1. Organizace provozu SVČ pro daný školní rok je dána samostatným dokumentem MŠMT: „Organizace školního roku v základních školách, středních školách, základních uměleckých školách a konzervatořích.

Provoz je ve zajišťován po celý školní rok, tzn. vždy od 1.9. do 31.8. následujícího roku, a to i ve dnech, kdy neprobíhá školní vyučování následovně:

- V odpoledních či večerních hodinách probíhá činnost jednotlivých zájmových útvarů, vzdělávací programy a kurzy pro děti, žáky, studenty, pedagogické pracovníky a další osoby
- O víkendech pak probíhají plánované aktivity a projekty, které SVČ organizuje, či se na nich podílí
- V období školních prázdnin je pravidelná činnost přerušena a nahrazena například příměstskými tábory, nebo pobytovými akcemi jako jsou různé druhy táborů a soustředění. Režim dne pobytových akcí je součástí povinné dokumentace těchto akcí.

18.2. Jednotlivé formy zájmového vzdělávání jsou poskytovány v souladu se ŠVP SVČ.

18.3. Denní provozní doba v užívaných prostorách je určována jednotlivými místy poskytovaného vzdělávání s přihlédnutím k potřebám zajištění zájmového vzdělávání, reálným možnostem poskytovatele a jeho povinností při ochraně zdraví a bezpečnosti všech účastníků poskytovaných zájmových činností. Užívání prostor zájmového vzdělávání při zajišťování ostatních forem zájmového vzdělávání nad rámec stanovené provozní doby je umožňováno výhradně na základě předchozího projednání a schválení.

## **19. PODMÍNKY ZACHÁZENÍ S MAJETKEM SVČ ZE STRANY ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁNÍ A DALŠÍCH OSOB**

19.1. Účastníci zájmového vzdělávání, pracovníci i ostatní uživatelé nebo návštěvníci objektů, kde SVČ vykonává zájmovou činnost, jsou povinni zacházet šetrně s majetkem organizace i s majetkem ostatních osob, udržovat ho v pořádku a čistotě, zabránit jeho poškození a ztrátě.

19.2. Vzniklé škody musí být ihned po jejich zjištění hlášeny vedoucímu dané zájmové činnosti, případně jiným pracovníkům SVČ.

19.3. Nalezené předměty se bezodkladně odevzdávají na místech stanovených provozními řády jednotlivých středisek.

19.4. Náhrady škod vzniklých úmyslně nebo z hrubé nedbalosti jsou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vymáhány na původci škody nebo na jeho zákonných zástupcích.

19.5. Účastníci zájmového vzdělávání se chovají ekonomicky a ekologicky, neplýtvají vodou, elektřinou, pomůckami a materiálem, šetří zařízení a vybavení.

19.6. Za peníze, cennosti a drahé předměty přinesené na veškeré aktivity pořádané zaměstnanci SVČ, přejímá SVČ zodpovědnost pouze tehdy, jestliže byly svěřeny do úschovy pedagogickému pracovníkovi SVČ.

## **20. PODMÍNKY OCHRANY PŘED SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝMI JEVI A PROJEVY DISKRIMINACE, NEPŘÁTELSTVÍ NEBO NÁSILÍ**

- 20.1. Výchovně vzdělávací působení na účastníky zájmového vzdělávání zaměřené na zdravý životní styl.
- 20.2. Osobní příklad jednotlivých pedagogických pracovníků v oblasti:
  - naplňování zásad zdravého životního stylu,
  - mezilidských vztahů.
- 20.3. Vytváření příznivého sociálního klimatu:
  - mezi samotnými účastníky zájmového vzdělávání;
  - mezi účastníky zájmového vzdělávání a pedagogickými pracovníky;
  - mezi pedagogickými pracovníky a zákonnými zástupci účastníků zájmového vzdělávání.
- 20.4. Soustavný monitoring vztahů mezi jednotlivými účastníky zájmového vzdělávání, s cílem řešit případné rizikové chování již v jeho počátcích.
- 20.5. Nabídka kontaktů na jednotlivá specializovaná poradenská zařízení jak účastníkům zájmového vzdělávání, tak jejich zákonným zástupcům.
- 20.6. Vytváření konkrétních programů a projektů zaměřených především na primární prevenci sociálně patologických jevů.

## **21. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, PODNĚTŮ A PŘIPOMÍNEK K ČINNOSTI SVČ**

- 21.1. Stížnosti, podněty a připomínky k činnosti SVČ mohou podávat účastníci zájmového vzdělávání samostatně, na adresu sídla SVČ Vrchlického 582/18 Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, nebo v kanceláři pobočky: Klášterní 54, Pardubice Staré město, PSČ 530 02, nebo elektronicky na adresu: [vychodni.cechy@krouzky.cz](mailto:vychodni.cechy@krouzky.cz)
- 21.2. SVČ řeší takto obdržené stížnosti a podněty.
- 21.3. SVČ pisatele vyrozumí v případě, že uvede své jméno, příjmení, kontaktní adresu, v jakém zájmovém útvaru k události na níž se podává stížnost došlo, adresu místa poskytovaného vzdělávání, kde nastala událost vedoucí ke stížnosti.

## **21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 22.1. Na tento Vnitřní řád navazují „Důležitá pravidla a informace pro rodiče“ uvedené na webu [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) a provozní řády jednotlivých prostor, kde SVČ organizuje zájmovou činnost.
- 22.2. Všichni zaměstnanci byli seznámeni s tímto řádem a toto stvrdili svým

podpisem při podpisu pracovní smlouvy. Všichni zaměstnanci jsou povinni Vnitřní řád SVČ, „Důležitá pravidla a informace pro rodiče“ a provozní řády jednotlivých prostor, kde SVČ organizuje zájmovou činnost, dodržovat a řídit se jimi.

22.3. Vedoucí zájmových útvarů a dalších aktivit seznámí na schůzkách účastníky zájmového vzdělávání s tímto řádem a provedou o tom zápis v Denících zájmového útvaru, či v jiném dokumentu.

22.4. Tento Vnitřní řád je zpřístupněn v kanceláři SVČ a na webových stránkách [www.krouzky.cz.cz](http://www.krouzky.cz.cz); [www.vychodnicechy.krouzky.cz](http://www.vychodnicechy.krouzky.cz)

22.5. Kontrolou dodržování Vnitřního řádu je pověřena ředitelka.

22.6. Tento vnitřní řád ruší veškeré verze Vnitřního a Organizačního řádu.

22.7. Tento Vnitřní řád SVČ je vydáván 1.9. 2018, nabývá platnosti 3. 9. 2018.

V Hradci Králové 3. 9. 2018

Mgr. Květa Štěrbová  
Ředitelka SVČ